

Consultation N°= 02 /CERIST/2026

Pour la fourniture d'une prestation d'infogérance en cybersécurité (audit, surveillance continue et intervention en cas d'incident de sécurité)

Le CERIST lance une consultation pour l'acquisition d'une prestation d'infogérance en cybersécurité (audit, surveillance continue et intervention en cas d'incident de sécurité) pour **une durée de 12 mois** et couvrant le périmètre de plusieurs projet OpenStack composé d'un ensemble de machines virtuelles (instances) et protégées par un Firewall et d'un WAF physiques (seul le WAF est concerné par la surveillance).

Les prestataires intéressés par la présente consultation sont priés d'envoyer leur offre, datée et signée par e-mail à ceristdir@cerist.dz

Les offres doivent être conformes aux exigences ci-après et nous parvenir avant le **.../.../2026 à 00H00**.

1. Exigences de la prestation

- 1) Configuration, optimisation et réglages fins du WAF
- 2) Audit sécuritaire des configuration et de l'architecture :
- 3) Surveillance Continue et Intervention en cas d'incidents de Sécurité :
 - Surveillance sécuritaire continue avec une couverture 24h/24, 7 jours / 7 afin de détecter tout incident de sécurité.
 - En cas d'incident de sécurité, prise en charge les incidents de sécurité détectés suivant les modalités de signalement et d'intervention ci-dessous :

Fenêtre de signalement	24x7
Réponse initiale	30 Minutes
Intervention à distance	02 Heures
Intervention sur site	04 Heures sur Alger

2. Durée et Périmètre de la prestation

- Durée de la prestation : 12 mois
- WAF physique FortiWeb
- Infrastructure hébergée dans une plateforme Cloud basée sur OpenStack
- Nombre de machines virtuelles maximum : 17
- OS des machines virtuelles : Linux

3. Qualification du soumissionnaire

Le soumissionnaire doit avoir les compétences techniques requises pour mener à bien ce type de mission, à travers des certifications de ses intervenants dans les divers domaines objets de la présente consultation.

- **Références dans le domaine de réponse aux incidents de sécurité :**
 - Attestations de bonne exécution pour des entreprises ou organisations sur le territoire algérien (un minimum de 05 attestations est exigé)
 - Certification des intervenants dans la réponse aux incidents de sécurité (un minimum de 05 certifications est exigé).
- **Références dans le domaine d'audits de sécurité**
 - Attestations de bonne exécution pour des entreprises ou organisations sur le territoire algérien (un minimum de 05 attestations est exigé)
 - Certifications dans les domaines des techniques avancées de cyber-attaques, telles que : (un minimum de 05 intervenants certifiés)
 - Offensive Security Certified Professional (OSCP)
 - Offensive Security Web Expert (OSWE)

- Offensive Security Experienced Penetration Tester (OSEP)
- Certified Red Team Expert (CRTPE)
- Afin de s'assurer de la capacité du prestataire de garantir sa réactivité 24/7, le soumissionnaire indiquera dans son offre le nombre d'intervenants affectés à la réponse d'incidents et leur organisation pour garantir l'exigence d'une couverture 24/7.

4. Exigences éliminatoires et engagements du soumissionnaires

- Le soumissionnaire doit s'engager que tous les intervenants sont de nationalité algérienne et qu'aucun étranger ne doit être impliqué dans les prestations objets de cette consultation
 - Le soumissionnaire doit fournir la liste des intervenants
- La plateforme de surveillance doit être hébergée en Algérie :
 - Le prestataire doit fournir un engagement sur l'hébergement locale de sa plateforme chez lui et/ou chez un hébergeur autorisé, en précisant les informations techniques qui permettent de le vérifier : adresse exact du DataCenter d'hébergement, adresse(s) IP de la plateforme, nom du domaine, URL(s) de la plateforme, etc.
- Le prestataire doit s'engager que les données de surveillance (et toute autre information, document, rapport générés durant l'activité de surveillance) ne soient pas transférés vers des destinations externes ou étrangères pour quelque raison que ce soit (renforcement de l'apprentissage, amélioration des services, etc.)
 - Le service contractant peut s'assurer de la véracité de cet engagement par n'importe quel moyen
- Le prestataire doit s'engager que les données de surveillance et toute autre information, document, rapport inférés ou générés durant l'activité de surveillance, ne soient pas exploités, publiés, partagés en dehors des termes de confidentialités convenus dans le contrat entre les deux parties.



- Aucun transfert, réplique, synchronisation ou accès à ces données ne soit effectué vers des infrastructures situées à l'étranger, et ce, pour quelque raison que ce soit, y compris (sans s'y limiter) :
 - o amélioration de service,
 - o entraînement ou apprentissage de systèmes,
 - o support technique distant,
 - o sauvegarde externalisée.

3. Droit de contrôle

Nous reconnaissons expressément que l'entité contractante se réserve le droit de vérifier, par tout moyen jugé approprié (audit technique, inspection, demande de justificatifs, tests réseau, etc.), la conformité du présent engagement. Nous nous engageons à coopérer pleinement dans ce cadre.

4. Confidentialité et non-exploitation des données

Nous nous engageons à ce que :

- Les données de surveillance ainsi que tout contenu inféré ou généré (rapports, analyses, journaux, indicateurs, etc.) ne soient en aucun cas :
 - o exploités à des fins propres,
 - o publiés,
 - o cédés,
 - o partagés avec des tiers,

en dehors du strict cadre contractuel liant les deux parties.

- Toutes les obligations de confidentialité prévues au contrat soient strictement respectées pendant toute la durée du marché et après son expiration.

5. Responsabilité et sanctions

Nous reconnaissons que tout manquement aux engagements susmentionnés constitue une violation grave susceptible d'entraîner :

- la résiliation du marché à nos torts exclusifs,
- l'application de pénalités contractuelles,
- et toute action en responsabilité conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Le présent engagement est valable pendant toute la durée d'exécution du marché, y compris ses éventuelles périodes de garantie ou de maintenance.

Fait à, le

Établi pour servir et valoir ce que de droit.

Signature et cachet de l'entreprise

Nom et qualité du signataire



Raison sociale :

Siège social :

RC :

NIF :

À l'attention de : M. Le Directeur du Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique (CERIST), sis à 07, Rue des Frères Aissiou, BenAknoun, Alger

Lettre d'engagement relative à la nationalité des ressources humaines mobilisées

Je soussigné(e), [Nom et prénom], agissant en qualité de [fonction] et dûment habilité(e) à engager la société [Nom de l'entreprise], dans le cadre de sa soumission à la consultation n° [référence] portant sur [intitulé de la consultation], déclare et m'engage sur ce qui suit :

- **Exclusivité de nationalité**

L'ensemble des ressources humaines (personnel permanent, consultants, experts et éventuels sous-traitants) affectées à l'exécution des prestations objet du présent marché sont de nationalité **Algérienne**.

- **Absence de recours à des intervenants étrangers**

Aucun intervenant de nationalité étrangère ne sera impliqué, à quelque titre que ce soit (intervention sur site, accès distant, support technique, maintenance ou autre), dans l'exécution des prestations.

- **Encadrement de la sous-traitance**

En cas de recours à la sous-traitance, la société s'engage à imposer contractuellement cette même obligation à ses sous-traitants et à en assurer le strict respect.

- **Obligation de transparence et de justification**

La société s'engage à fournir, à toute réquisition de l'entité contractante, les pièces justificatives attestant de la nationalité des intervenants (copies de documents d'identité ou tout document officiel équivalent), dans le respect de la réglementation en vigueur.

- **Responsabilité et sanctions**

La société reconnaît que toute fausse déclaration ou tout manquement au présent engagement constitue un motif suffisant pour :

- la résiliation du marché à ses torts exclusifs,



- l'application des pénalités contractuelles,

et, le cas échéant, l'engagement de sa responsabilité conformément à la législation et à la réglementation applicables, notamment celles régissant les marchés publics.

Le présent engagement est valable pendant toute la durée d'exécution du marché.

Fait à, le

En foi de quoi, la présente déclaration est établie pour servir et valoir ce que de droit.

Signature et cachet de l'entreprise

Nom et qualité du signataire



Raison sociale :

Siège social :

RC :

NIF :

À l'attention de : M. Le Directeur du Centre de Recherche sur l'Information Scientifique et Technique (CERIST), sis à 07, Rue des Frères Aissiou, BenAknoun, Alger

Lettre d'engagement relative à l'hébergement local, à la souveraineté et à la confidentialité des données de surveillance

Je soussigné(e),[**Nom et prénom**], agissant en qualité de [**fonction**], dûment habilité(e) à engager la société [**Nom de l'entreprise**], dans le cadre de la consultation n°[**référence**] relatif à[**intitulé de la consultation**], déclare et m'engage à respecter les dispositions suivantes :

1. Hébergement local de la plateforme

La plateforme de surveillance proposée dans le cadre du présent marché est intégralement hébergée sur le territoire algérien (cocher ce qui convient) :

- [] au niveau de nos propres infrastructures,
- [] auprès d'un hébergeur dûment autorisé en Algérie.
 - o Dans le cas d'un hébergement externalisé, préciser :
 - Raison social de l'hébergeur :

À ce titre, nous fournissons les informations techniques permettant de vérifier cet hébergement :

- Adresse physique du Data Center :
.....
..... [adresse complète]
- Nom de domaine :[domaine]
- URL(s) d'accès à la plateforme :[URL(s)]
- Adresse(s) IP publique(s) :[IP(s)]

Nous nous engageons à notifier toute modification de ces éléments pendant la durée du marché.

2. Souveraineté et non-transfert des données

Nous nous engageons formellement à ce que :

Les données de surveillance, ainsi que toute information, document ou rapport généré dans le cadre des prestations, soient **exclusivement stockés et traités en Algérie**.



- Aucun transfert, réplique, synchronisation ou accès à ces données ne soit effectué vers des infrastructures situées à l'étranger, et ce, pour quelque raison que ce soit, y compris (sans s'y limiter) :
 - o amélioration de service,
 - o entraînement ou apprentissage de systèmes,
 - o support technique distant,
 - o sauvegarde externalisée.

3. Droit de contrôle

Nous reconnaissons expressément que l'entité contractante se réserve le droit de vérifier, par tout moyen jugé approprié (audit technique, inspection, demande de justificatifs, tests réseau, etc.), la conformité du présent engagement. Nous nous engageons à coopérer pleinement dans ce cadre.

4. Confidentialité et non-exploitation des données

Nous nous engageons à ce que :

- Les données de surveillance ainsi que tout contenu inféré ou généré (rapports, analyses, journaux, indicateurs, etc.) ne soient en aucun cas :
 - o exploités à des fins propres,
 - o publiés,
 - o cédés,
 - o partagés avec des tiers,

en dehors du strict cadre contractuel liant les deux parties.

- Toutes les obligations de confidentialité prévues au contrat soient strictement respectées pendant toute la durée du marché et après son expiration.

5. Responsabilité et sanctions

Nous reconnaissons que tout manquement aux engagements susmentionnés constitue une violation grave susceptible d'entraîner :

- la résiliation du marché à nos torts exclusifs,
- l'application de pénalités contractuelles,
- et toute action en responsabilité conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

Le présent engagement est valable pendant toute la durée d'exécution du marché, y compris ses éventuelles périodes de garantie ou de maintenance.

Fait à, le

Établi pour servir et valoir ce que de droit.

Signature et cachet de l'entreprise

Nom et qualité du signataire

