

Intitulé du projet	Systèmes d'Informations Décisionnels pour les Télécommunications.		
Domaine/axe	Systèmes décisionnels et fouille de données		
Domiciliation	laboratoire de chimie ingénierie monoculaire Nanos structures Université Ferhat Abbas - Sétif		
Porteur de projet	<b>MOUSSAOUI Abdelouahab</b>		
	<p style="text-align: center;"><b>Affiliation</b> Cité 50 Logts BT B1 N° 7 – ZHUN Sétif 19000</p>	<p style="text-align: center;"><b>Spécialité</b> Fouille de données et Imagerie Médicale</p>	<p style="text-align: center;"><b>Tél. / E-mail :</b> GSM : 0771 301414 moussaoui.abdel@gmail.com</p>
Résumé du projet	<p>L'industrie des télécommunications est dotée d'un important potentiel de développement des produits. La demande en matière technologiques des clients évolue d'une façon exponentielle, où le client demande une meilleure technologie avec une meilleure qualité de service. Ces exigences permanentes du client nous permettent de comprendre son profile et de minimiser le taux de désabonnement aux produits proposés. La demande des services de moindre coût et de meilleure qualité par les clients a contraint les sociétés de télécommunications d'accroître leur efficacité, où l'analyse des besoins de leurs clients est plus que primordiale, dans la mesure où il devient nécessaire d'adapter l'ensemble du processus de commerce et répondre efficacement aux exigences et le bien être de leurs clients. Implicitement cet argument repose sur l'hypothèse que les entreprises de télécommunication ont la capacité de stocker un grand volume de données relatives à ces clients et ces services proposés.</p> <p>Les systèmes d'information décisionnels peuvent considérablement aider les sociétés de télécommunications dans presque tous les aspects, tels que, l'aspect technique, commerciale, management, ....etc. A travers ce projet, nous essayons de proposer un ensemble de solutions fiables et efficaces pour répondre aux besoins des entreprises de télécommunications. Dans une première phase, nous concevons et nous construisons un entrepôt de données. L'objectif principal de cette phase, est d'archiver tous types de données et d'informations relatives à l'entreprise. Après cela, nous allons nettoyer et consolider ces données, pour une utilisation</p>		

efficace dans la phase suivante. Dans une deuxième phase, nous proposons un ensemble de méthodes avancées pour la fouille de données et l'extraction de connaissance. Ce projet de recherche permet de contribuer au développement de nouvelles approches pour une meilleure administration du système d'information décisionnel, afin d'avoir une bonne exploitation et une bonnes performance de l'entreprise.

## Chercheurs impliqués dans le projet

Nom et prénom	Affiliation	Grade	Spécialité	Tél/ E-mail
TOUMI Lyazid	Département d'informatique, faculté des sciences, Université de Sétif.	Maître assistant B	Informatique, Entreposage et fouille de données	GSM : 0560 381 332 Lyazid.toumi@univ-setif.dz
GUESSOUM Abdelmalek	Université de Sétif, Dépar- tement de technologie tronç commun S.T	Maître assistant A	Informatique, Multi agents et fouille de données	GSM : 0667 548 497 Guessoum_a_malek@yahoo.fr
SLIMANI Yacine	Département d'informatique, faculté des sciences, Université de Sétif.	Maître assistant A	Informatique, réseaux sociaux et web mining	GSM : 0561 280 150 Slimani_y09@univ-setif.dz

## Partenaire socio-économique

Nom et prénom	Adresse	Grade	Spécialité	Tél/ E-mail
MOUSSAOUI Abdelhakim	Direction territoriale des télécom Sétif	Directeur territoriale d'Algérie télécom Sétif	Télécommunication	0661696789 A_moussaoui@algerietele- com.dz