

Les Bibliothèques universitaires entre les contraintes systémiques et les alternatives possibles : quel (s) modèle (s) de développement ?

Dr. DAHMANE Madjid
Président des journées d'études

I INTRODUCTION

Le premier constat global que l'on peut faire à propos de la situation des Bibliothèques universitaires en Algérie est qu'elles n'ont pas suivi l'évolution de la dynamique générale de l'Enseignement supérieur encore moins les progrès technologiques et organisationnels que connaissent leurs homologues à l'étranger. Ce qui est à l'origine de dysfonctionnements structurels multiples et variés. Ceux-ci peuvent être classés en deux catégories, ceux dont l'origine relève de facteurs exogènes aux bibliothèques elles même et ceux dont l'origine relève de facteurs endogènes à celles-ci..

II LES FACTEURS DE DYSFONCTIONNEMENT DES BU

Pour les facteurs dont l'origine relève de facteurs exogènes à la bibliothèque, citons essentiellement l'absence d'une politique documentaire sectorielle avec ce qu'elle induit en terme de dispositif institutionnel, juridique et méthodologique. Les effets d'une telle carence sont amplifiés par des facteurs environnementaux tels :

- l'évolution incompressible des effectifs étudiants, notamment des nouveaux bacheliers
- la création de nouvelles filières d'enseignement
- la mise en œuvre de la post-graduation
- l'intégration de la recherche au sein des universités.

Quant aux facteurs endogènes aux bibliothèques universitaires elles même, nous citons:

- l'absence de schémas standardisés pour la gestion et l'organisation de ces bibliothèques
- l'absence d'une normalisation des techniques et des procédures de gestion et de travail documentaire

- l'absence d'un personnel qualifié maîtrisant les méthodes actuelles de management et des nouvelles technologies de l'information.
- l'absence d'une organisation en réseau pour le prêt entre bibliothèque.
- l'accumulation d'un retard considérable en matière d'informatisation.

Au vu de la nature et de la multiplicité de ces facteurs se pose une problématique générale de modernisation des BU en Algérie. Celle-ci ne peut se réduire à une simple opération d'informatisation ou d'équipement mais doit s'étendre au contraire à tout les composants du système d'une bibliothèque universitaire.

III LA PROBLEMATIQUE DE MODERNISATION DES B.U.

Sans prétendre à l'exhaustivité, les termes d'une telle problématique se traduisent :

1) En matière de bâtiments et d'infrastructures (installation),

La conformation des B.U. aux normes d'espaces, des équipements spécialisés et de sécurité en général s'impose. Ce qui permet l'obtention d'infrastructures adéquates assurant ainsi le confort minimal pour le travail intellectuel et la préservation des collections documentaires,

2) En matière de management,

L'Adoption de méthodes modernes et standardisées de gestion des ressources documentaires, humaines, financières et autres dans les B.U. permet de rationaliser le processus de gestion des organismes documentaires, notamment par l'usage des ratio et des normes à toutes les phases du cycle de traitement documentaire , l'analyse par les besoins et l'évaluation.

3) En matière de collections,

Le Développement cohérent des collections s'impose afin d'assurer l'adéquation entre les besoins de l'enseignement supérieur et ces collections. A cet effet l'élaboration de chartes d'acquisition des collections s'impose de même que s'impose l'élaboration de politiques en matière d'échange et de dons des documents, celles de dépôt des travaux universitaires de toutes sortes ainsi que des nouveaux supports de l'information. Ces politiques doivent être accompagnées de celles du désherbage des collections.

A noter que l'évaluation systématique des fonds et la formation du personnel à la gestion des collections constitue une action d'accompagnement de base.

4) En matière de produits et services,

Outre des fichiers catalographiques de qualité devant constituer le minimum vital, l'élaboration de nouveaux produits et services faisant appel aux nouvelles technologies de l'information est une donnée à prendre en considération. L'essentiel de ces produits et services ne peuvent être obtenus qu'à partir de tels catalogues.

5) En matière d'Informatisation,

L'élaboration d'un schéma directeur de l'information bibliographique du secteur est l'étape primordiale. Celle-ci doit comprendre notamment l'adoption de standards en matière de formats des données, des normes de catalogage et d'indexation ainsi que l'automatisation des différents maillons de la chaîne documentaire: (gestion des acquisitions, traitement documentaire, gestion des prêts, consultation des catalogues

6) En matière de réseau documentaire,

L'adoption de méthodes et d'outils standardisés sont nécessaires pour la mise en œuvre de réseaux locaux, régionaux ou nationaux et aussi des réseaux thématiques. Ce qui permet la création de flux d'échanges entre les BU. A tout les niveaux. Par ailleurs, l'organisation en réseau constitue une opportunité pour le lancement de structures coopératives pour l'achat des ressources (électroniques notamment) le traitement et le stockage des documents. Les effets de telles structures apparaissent surtout en matière de NTI ou les questions relatives aux offres des éditeurs de documents numériques, négociations en cours, contrats et marchés publics, questions techniques d'accès aux serveurs des éditeurs et des diffuseurs et la gestion des droits des documents ne peuvent être négociés isolément.

7) En matière de formation et de recyclage des ressources humaines

Ce facteur a été laissé sciemment en dernier car il irrigue en fait l'ensemble des facteurs cités ci-dessus. Il est évident qu'aucun processus de modernisation ne peut être mené sans des ressources humaines qualifiées.

IV LES ACTIONS D'ACCOMPAGNEMENT DU PROCESSUS DE MODERNISATION

A noter qu'un tel processus de modernisation doit être accompagné par plusieurs actions, à titre indicatif citons :

- la Valorisation de l'information scientifique produite par les universités : articles, ouvrages, rapports de recherche, actes, mémoires et thèses, cours et documents pédagogiques sur divers supports
- la Formation des utilisateurs à la recherche et à l'exploitation des informations
- le Développement de programmes de recherche associant bibliothécaires et informaticiens.
- la Participation des BU aux travaux de normalisation (AFNOR, ISO, IFLA).
- la Formation d'équipes pédagogiques associant bibliothécaire et enseignant. Ce qui permet d'intégrer la dimension documentaire aux formations disciplinaires et de décloisonner les activités de recherche, de formation et de documentation

CONCLUSION

Entre les contraintes systémiques et les alternatives possibles, la modernisation des BU pose avant toute chose un problème d'approche. Si celle-ci est correctement pensée l'allocation des moyens de toutes sortes verra ses effets non seulement amplifiés mais surtout durablement soutenus. Et c'est ce qui nous manque nous semble-t-il.