Intitulé du projet	Système intégré de gestion portuaire.		
Domaine/axe	Gestion du mouvement d'informations, Gestion de l'escale dans le port de Annaba		
Domiciliation	Laboratoire de gestion Electronique de documents (LabGED), université Badji Mokhtar, Annaba		
Porteur de projet	FARAH Nadir		
	Affiliation LabGED département Informatique, université Badji Mokhtar, Annaba	**Spécialité** Intelligence Artificielle, système de base de données	**Tél. / E-mail :** GSM : 0773 87 47 82 farah@labged.net
Résumé du projet	la qualité des services portuaires est devenue un impératif sur la plan commercial. La concurrence entre les ports, quelle soit nationale ou internationale, impose aux ports de répondre au mieux à la demande de clients très sollicités sur les marchés du transport et de la logistique. La qualité des services portuaires devient un atout commercial afin de fidéliser la clientèle. Par ailleurs, les chargeurs, soucieux de la marchandise et de la satisfaction de leurs propres clients consommateurs, recherchent des itinéraires logistiques présentant une certaine homogénéité dans la qualité des prestations rendues tout le long de la chaine de transport. Au-delà des avantages commerciaux, les démarches qualité se traduisent par des gains sur le plan opérationnel, Elles peuvent répondre ainsi à une préoccupation d'un outil de travail mal ou sous utilisé en raison, par exemple, d'une mauvaise coordination des interventions des différents prestataires de services dans le cadre d'une opération portuaire. La démarche qualité, en apportant des améliorations aux procédures de travail, avec la rationalisation et l'amélioration des pratiques, se traduit par des gains de réponse aussi bien de gestion que de réponse aux clients.		

Chercheurs impliqués dans le projet

Nom et prénom	Affiliation	Grade	Spécialité	Tél/ E-mail
BENOUARETH Abdellah	Lab GED, département informatique, Université Badji Mokhtar, BP 12 El Hadjar 23000, Annaba	Maitre de conférences B	Intelligence Artificielle, système d'information et base de données	GSM : 05 52 44 77 25 benouareth@yahoo.fr
BAAZIZ Abdelhalim	Lab GED, département informatique, Université Badji Mokhtar, BP 12 El Hadjar 23000, Annaba	Maitre de conférences B	Informatique	GSM : 0558328212

Partenaire socio-économique

Nom et prénom	Adresse	Grade	Spécialité	Tél/ E-mail
REHILI Abed	Port Annaba	Chef de département informatique	Informatique	038 86 31 31 0773 56 42 88 rehili@annaba-port.com